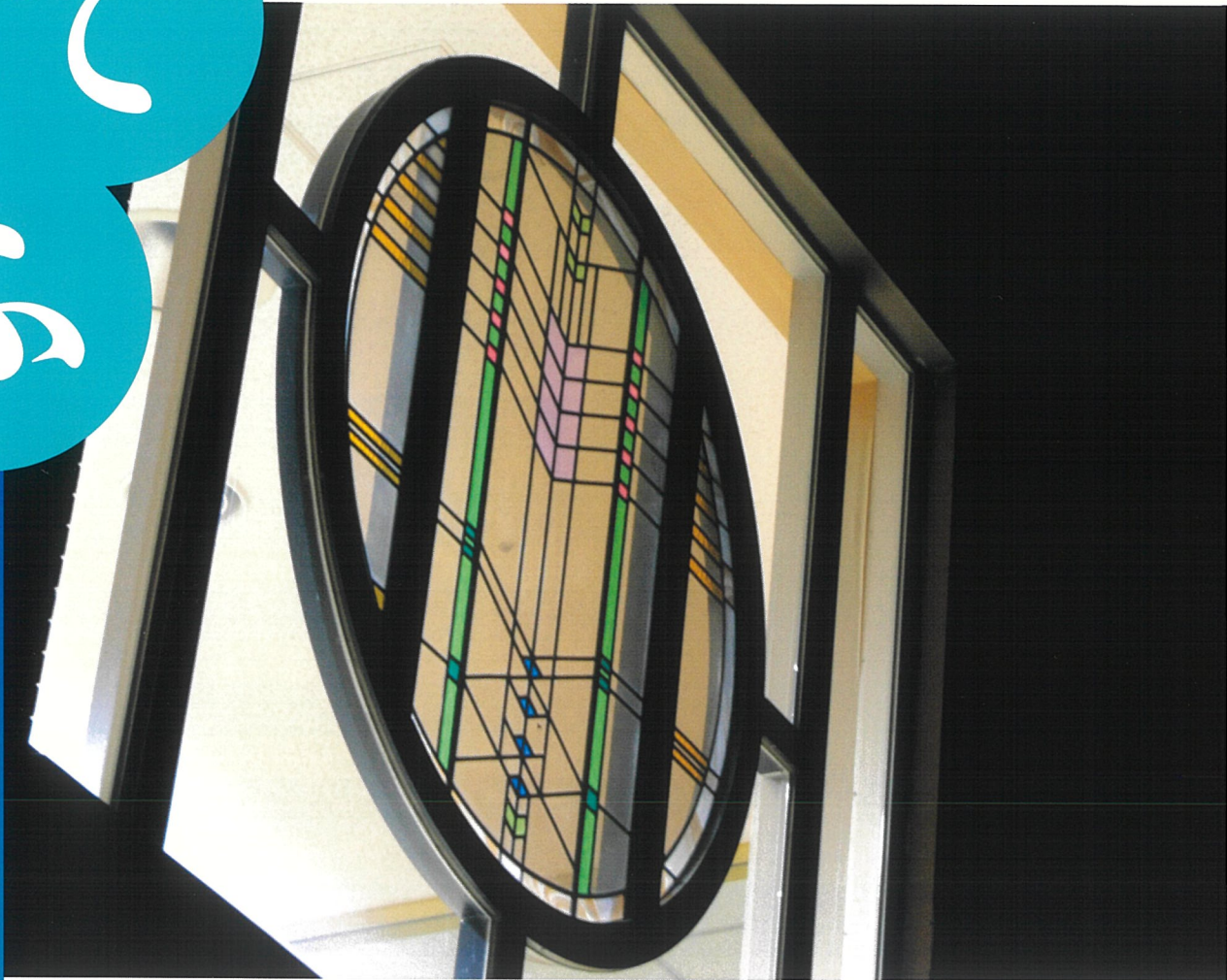


い  
て  
ふ



## 「外来患者満足度調査」について ご報告します

- 「腸活コラム⑥」  
あなたのメインプレイヤーはどの菌？
- 救急蘇生研修を実施しました

2024

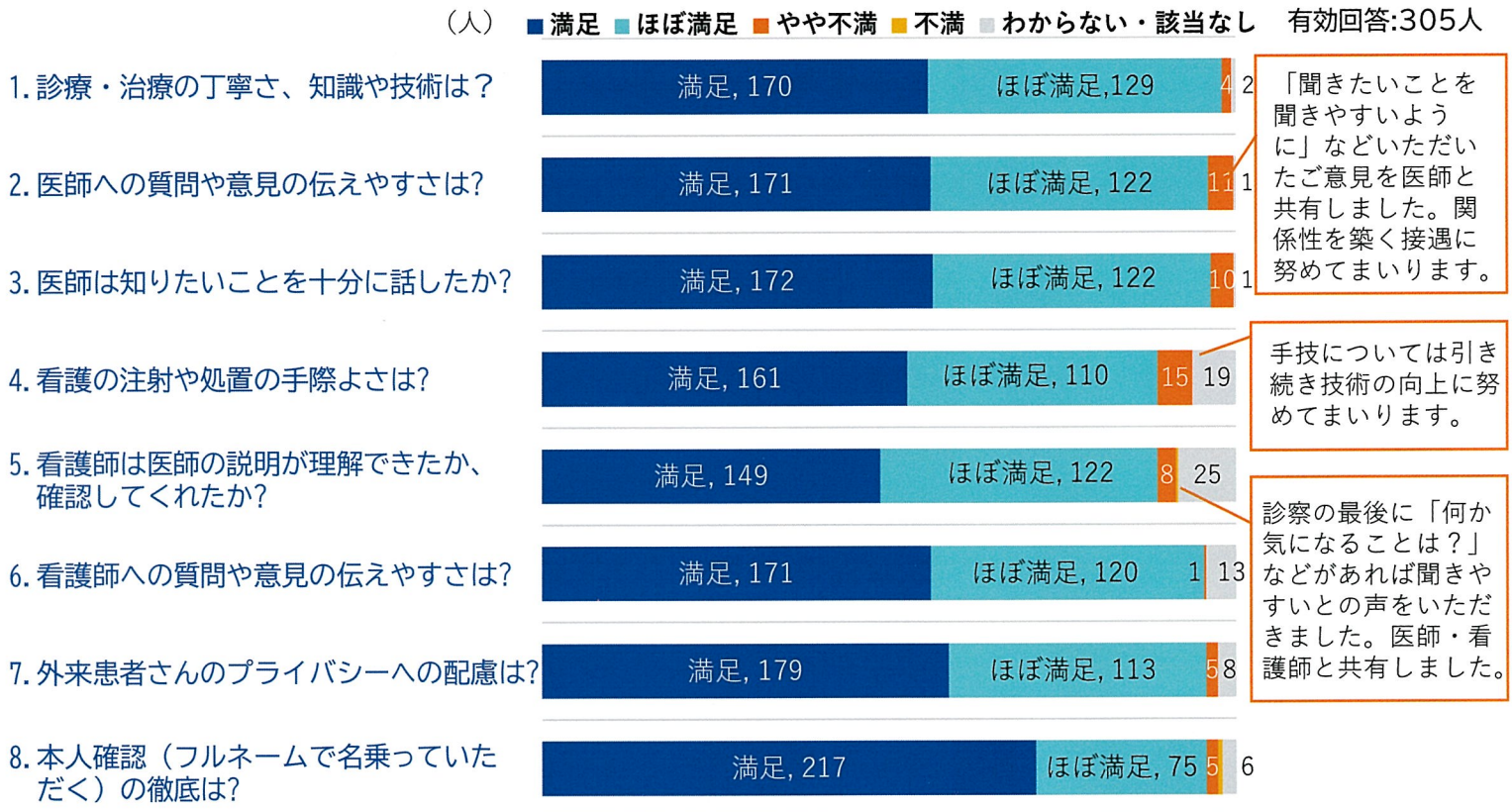
9 月

ICHO

NO. 88

# 「外来患者満足度調査」についてご報告します

令和6年6月、昨年に続き、外来患者さんを対象に患者満足度調査を実施し、305人(有効回答者数)にご協力いただきました。待ち時間や職員の接遇など、貴重なご意見を多くいただきました。各部署で内容を確認し、より一層のサービス向上、改善に取り組んでまいります。ご協力ありがとうございました。



## 腸活コラム⑥

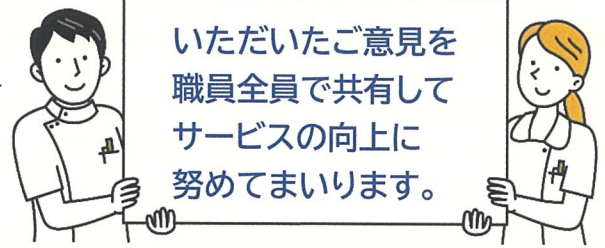
### あなたのメインプレイヤーはどの菌？

「短鎖脂肪酸」という言葉を耳にする機会も増えたのではないかと思います。「短鎖脂肪酸」とは、腸内細菌が食物繊維などをエサにして作り出している貴重なエッセンスで、酢酸・プロピオン酸・酪酸などがあります。お酢などを口から摂取しても、小腸で吸収されて大腸では十分に働けません。これらは腸内を弱酸性に保つことで悪玉菌の増殖を防ぎ、腐敗物質の産生を抑制します。このほか、免疫機能の調整、腸内粘膜の適正化、また摂食中枢に働くホルモンの調整や脂肪の取り込みの抑制も担い肥満の予防にも一役買っています。

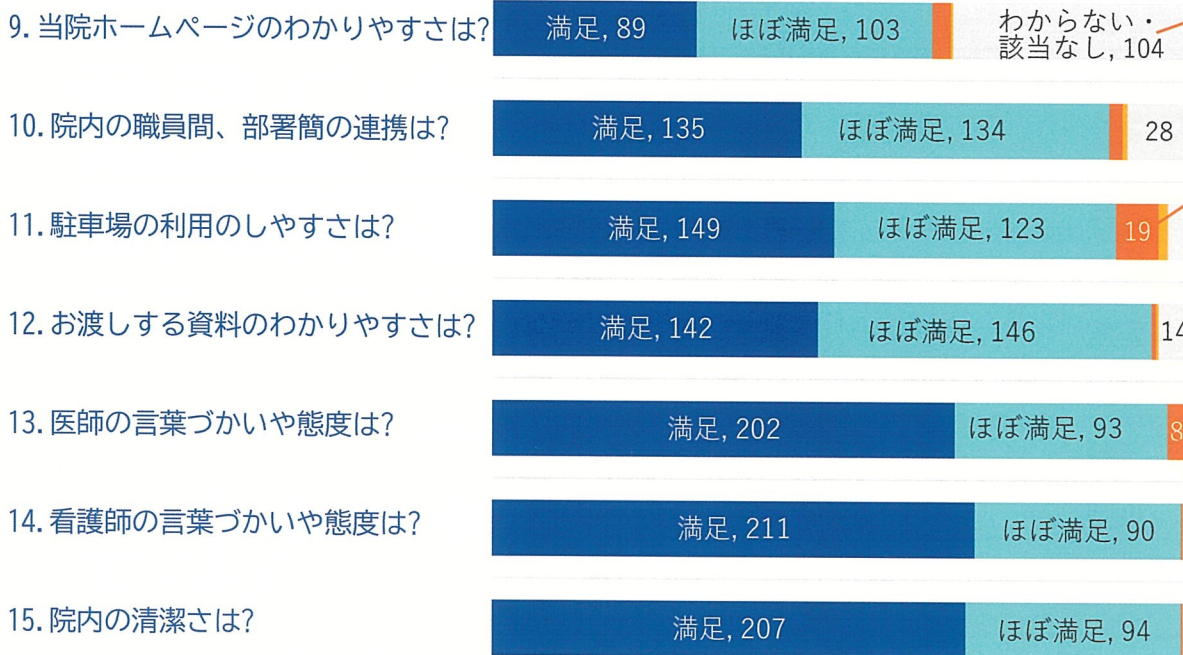
当院では、職員参加の健康プロジェクトの一環として実施中の腸内細菌フローラ検査結果も続々と返ってきています。腸内で特に活躍しているのが次の6タイプのメインプレイヤー菌です。これらの菌を自分のお腹で育ててみませんか。ここに出てくる栄養素は発酵性食物繊維(細菌の餌になり有用物質を生み出しやすいもの)と呼ばれ、特に重要な食物繊維です。メインプレイヤーそれぞれの役割についてはまた次回いたします。腸内細菌フローラ検査は自宅でできる検査です。当院2階健診センターにて受け付けています！お立ち寄りを。

自由回答の一部をご紹介します。

- 今、入院説明を受けましたが、わかりやすく説明していただきました。ありがとうございました。
- 初診時に受診方法を尋ねたところ、的確な指示をいただきスムーズに受診できました。
- 「まもなく呼びします」の表示を少しでも早く表示してほしい。
- 待ち時間をもう少し短くしてほしい。
- 予約の変更を電話でできるようにしてほしい。など



(人) ■満足 ■ほぼ満足 ■やや不満 ■不満 ■わからない・該当なし 有効回答:305人



外来ホールにホームページのQRコードを掲示しました。

「駐車場の一部が狭く怖い」「凸凹している」などの声をいただきました。オーバーレイ(補修)を今後検討してまいります。

言葉づかいについては院内研修などで学習してまいります。

### タイプ別効率良く短鎖脂肪酸を産生できる栄養素と食材

<b>バクテロイデス</b> 	栄養素: イヌリン 食品例: にんにく, ごぼう
<b>プレボテラ</b> 	栄養素: β-グルカン 食品例: 大麦, 雑穀
<b>フィーカ リバクテリウム</b> 	栄養素: フラクトオリゴ糖 食品例: たまねぎ, パナナ
<b>ビフィド バクテリウム</b> 	栄養素: ガラクトオリゴ糖 食品例: 牛乳, ヨーグルト
<b>ルミノコッカス</b> 	栄養素: レジスタントスターチ 食品例: イモ類, 豆類
<b>ブラウティア</b> 	栄養素: カカオポリフェノール 食品例: ダークチョコレート, ごぼう

### 6タイプメインプレイヤー菌



※画像はイメージです。実際の細菌の形状とは異なります。

メインプレイヤー菌: 慶応義塾大学先端生命科学研究所  
 特任教授 福田 真嗣先生提唱  
 出展: サイキンソー株式会社作成資料

## 救急蘇生研修を実施しました 教育委員会

今年度も院内全体研修として救急蘇生研修を実施しました。

麻酔科の富永医師が講師となり、スライドを用いて分かりやすく講義しました。その後の実技では、「胸骨圧迫2分間チャレンジ」と題して、全職員が2分間の胸骨圧迫にチャレンジ！音楽を用いたリズム訓練を行い、テンポなど分かりやすく伝えました。

継続は力なり！！質の高い技術の維持に向け今後も研修を継続していきたいと思います。

「呼吸なし」  
「循環なし」は  
心停止！！

胸骨圧迫を  
直ちに開始！



「まだ1分？」「疲れた」「音楽があるとやりやすい」などの感想が聞かれました。

## 9月の外来診療予定表

	診察室	月	火	水	木	金	土
午前	1診	三浦	-	三浦	奥田	奥田	外来は休診ですが、医療機関からの紹介患者さんのみ常勤の医師が対応します。
	2診	外山	外山	-	外山	外山	
	3診	釘宮	釘宮	釘宮	-	釘宮	
	5診	藤原	竹尾	竹尾	竹尾	-	
	6診	矢野	矢野	-	平田	佐伯	
午後		丸岡	平田	三浦	三浦	三浦	休診
	専門外来 (予約制)	専門外来は第1, 3, 5週の金曜日です。ご予約・お問い合わせは、☎0835-22-3339(平日 14時~17時)までお願いします。				食道・女性大腸 藤原	

診療日時	受付時間	診療時間
午前(月~金)	8:00~11:00	8:30~
午後(月~金)	13:30~16:30	14:00~

- 都合により代診になる場合があります。
- 金曜日の午後に行う専門外来「食道・女性大腸」はそれぞれ「食道がん外来」「女性内視鏡検査」のことです。
- 出張などで、担当医が不在の場合もあります。受付またはお電話でお問い合わせください。

## Editorial Note

立秋もとうに過ぎ、能登半島地震で始まった令和6年も残すところ4か月となりました。今月は「100歳まで健やかな胃腸を実現する医と食」という魅惑的な講演会を開催します。肝心とか肝腎とか、どちらかという胃腸は重要度が落ちるのでは、と邪推してしまう言葉もありますが、近年の研究成果を網羅的に拝見すると、胃腸が担う役割の重要さ、そして食事・睡眠・運動との相関が際立ちます。何事も考え次第、日々是好日、健やかに人生全うしたいものです。何かありましたら早めの受診を！ 事務局長 栗林 左知

## 一般財団法人 防府消化器病センター

山口県防府市駅南町 14-33 TEL: 0835-22-3339(代表)

【電車・バス】JR 防府駅よりバス2分 防府市役所前下車または JR 防府駅より徒歩 10分

【お車】山陽自動車道 防府東または防府西インターから 10分

公式サイト

Instagram



<https://www.hofu-icho.or.jp>